

Bij Holtkamp Lederwaren hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring informeren wij je graag over de wijze waarop wij jouw gegevens verwerken en hoe wij jouw gegevens vertrouwelijk behandelen en beveiligen.

Om je zo goed mogelijk te kunnen helpen, hebben we soms persoonlijke gegevens van je nodig, maar nooit meer dan noodzakelijk en uitsluitend met jouw toestemming.

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zullen deze uitsluitend aan partners ter beschikking stellen voor de verwerking van jouw aankoop, je recht op garantie en om jou de beste persoonlijke service te kunnen bieden.

Bij Holtkamp Lederwaren is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Welke gegevens we vragen en waarvoor we ze gebruiken lees je hieronder. Ook zie je wat je rechten zijn, wie toegang heeft tot je data en hoe lang we je gegevens bewaren.

Wat doen wij eigenlijk met de gegevens die jij aan ons toevertrouwt?

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, maken wij gebruik van persoonsgegevens. Dit geldt voor:

- Bestelling
- Bezorging
- Betaling
- Retour & reparatie
- Zakelijke bestellingen

Zo hebben we jouw NAW-gegevens nodig om ervoor te zorgen dat je bestelling ook daadwerkelijk bij jou thuis netjes wordt afgeleverd, om je bestelling te kunnen factureren op het juiste adres, voor garantie op jouw aankopen bij ons en eventuele reparatieverzoeken.

Jouw telefoonnummer en e-mailadres gebruiken we om je op de hoogte te houden van de status van je bestelling.

Om daarnaast jou de beste persoonlijke service te bieden en op de hoogte te brengen van onze nieuwe producten en diensten, kunnen we gegevens gebruiken voor:

- Reviews & klanttevredenheidsonderzoek
- Contact met onze klantenservice
- Bezoek van de Duifhuizen-website
- Nieuwsbrief & e-mail
- Persoonlijk advies
- Acties

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer we fraude vermoeden. En soms heb je ons zelf toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief. Dit houden we netjes bij.

Online winkelen zonder account

In de webshop kan je zonder account winkelen. Wij verwerken in dat geval alleen de volgende persoonsgegevens van jou die noodzakelijk zijn voor de goede afhandeling van jouw bestelling: je naam, (aflever) adres, e-mail adres, gegevens over je bestelling, betalingsgegevens en je eventuele feedback.

Bestellingen ophalen in de winkel

Wanneer je via onze webshop producten hebt gekocht, kun je ervoor kiezen om deze in onze winkel af te halen. Wanneer je je bestelling afhaalt, kunnen wij je om jouw legitimatiebewijs vragen. Wij controleren jouw legitimatiebewijs alleen om vast te stellen dat je gerechtigd bent de bestelling op te halen. Wij slaan deze gegevens niet op. Wij registreren alleen jouw naam, de datum dat de bestelling is binnengekomen en wordt opgehaald, gegevens ten aanzien van de bestelling en de betaling en je eventuele feedback.

Nieuwsbrief & e-mail

We sturen je verschillende soorten e-mails. Je ontvangt e-mails naar aanleiding van je aankoop met bijvoorbeeld informatie over je bestelling, een review-verzoek of tips over je product. Daarnaast versturen wij ook soms een nieuwsbrief. Maar alleen wanneer jij hebt aangegeven deze te willen ontvangen. De nieuwsbrief wordt alleen verstuurd naar het door jou ingevoerde e-mailadres. Dit houden we netjes bij. Uiteraard kun je je altijd direct afmelden of je gegevens inzien en/of wijzigen.

Reviews

Wij hebben klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Om dit te meten sturen we je, als je een aankoop bij ons hebt gedaan, een e-mail om jouw ervaring met je aankoop en je tevredenheid te meten. Zo kunnen wij van jou leren wat beter kan of om ons assortiment beter af te stemmen.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens

Wij kunnen je gegevens doorgeven aan onze partners als dat nodig is voor onze dienstverlening. Deze partners zijn: bezorgpartners, leveranciers of reparateurs, betaalpartners, IT-dienstverleners en partijen die onze reviews verzamelen.

Media- en advertentiespartners, zoals Google, geven wij alleen gegevens door zodat wij via onze eigen advertenties jou persoonlijk advies te kunnen geven of gerichte advertenties te laten zien, bijvoorbeeld op basis van je interesse in bepaalde producten. In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Holtkamp Lederwaren. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van je gegevens. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig is om je bestellingen af te handelen, inclusief garantie en/of reparatie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal zeven jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze webwinkel zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Uiteraard blijf jij altijd baas over je gegevens. Heb je vragen of wil je inzage in jouw persoonsgegevens of een kopie ontvangen? Dan kun je te allen tijde contact opnemen met onze klantenservice of per post of e-mail via onderstaande contactgegevens. Ook als je jouw gegevens wilt (laten) wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of je e-mailvoorkeuren aanpassen.

Heb je een account op onze website? Dan kun je dat direct zelf regelen.

Om misbruik te voorkomen kunnen we aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

We helpen je graag verder als je nog vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Topbags.nl by Holtkamp Lederwaren
Wemenstraat 5-7
7551 ET Hengelo
Nederland
E-mail: service@topbags.nl & maret.holtkamp@topbags.nl
Telefoon: 074-2912205