

Huurvoorwaarden reiskoffers

Topbags.nl - Holtkamp tassen & koffers

Wemenstraat 5-7 • 7551 ET Hengelo | KvK: 96254874

E-mail: koffer-huren@topbags.nl | Telefoon: 074 291 2205

Versie: 9 oktober 2026

1. Reservering en huurperiode

Deze voorwaarden gelden voor de verhuur van reiskoffers aan consumenten.

De reservering is definitief zodra Topbags / Holtkamp deze schriftelijk heeft bevestigd. In de bevestiging staan de koffer, de huurperiode, de ophaal- en retourafpraak, de totale huurprijs inclusief btw, de borg en eventuele verzendkosten.

De minimale huurperiode is vier dagen. De koffer blijft eigendom van Topbags / Holtkamp.

2. Contactgegevens en identiteitscontrole

De huurder is minimaal 18 jaar en verstrekt een juiste naam, woonadres, telefoonnummer en e-mailadres.

Bij ophalen toont de huurder een geldig identiteitsbewijs. Wij controleren of de naam overeenkomt met de reservering. Wij maken geen kopie of foto van het identiteitsbewijs en registreren geen BSN of documentnummer.

Wil iemand anders de koffer ophalen? Spreek dit vooraf met ons af.

3. Betaling en borg

De volledige huurprijs en een borg van €50 per koffer moeten uiterlijk vóór afgifte zijn betaald. De betaaltermijn staat in de reserveringsbevestiging.

De borg is een zekerheid voor eventuele verschuldigde kosten en is geen huurbetaling. De borg is ook geen maximum voor schade waarvoor de huurder volgens de wet aansprakelijk is.

Wij betalen de borg uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na retour en controle terug. Verrekenen wij kosten, dan ontvangt de huurder een schriftelijke toelichting met onderbouwing. Een niet-betwist restant betalen wij binnen dezelfde termijn terug.

4. Staat van de koffer

Wij leveren een schone, gecontroleerde en bruikbare koffer. Bij afgifte leggen wij bestaande beschadigingen en meegeleverde onderdelen vast, zo nodig met foto's.

Controleer de koffer bij ontvangst en meld zichtbare gebreken zo snel mogelijk. Een gebrek dat pas later zichtbaar wordt, kan ook later worden gemeld.

Raakt de koffer door een bestaand gebrek of normale slijtage onbruikbaar? Neem contact met ons op. Wij zoeken een passende oplossing, zoals vervanging waar mogelijk of vermindering van de huurprijs.

5. Zorgvuldig gebruik

Gebruik de koffer zorgvuldig en uitsluitend als reisbagage. Voorkom overbelasting en volg eventuele gebruiksinstructies.

De huurder controleert zelf de toegestane afmetingen en het gewicht bij de vervoerder. Deze regels verschillen per luchtvaartmaatschappij en ticket.

Zonder onze toestemming mag de koffer niet worden onderverhuurd, aangepast of gerepareerd.

6. Terugbrengen en verlengen

Breng de koffer leeg, met alle meegeleverde onderdelen en zonder achtergelaten persoonlijke spullen terug op het afgesproken moment.

Verlenging is alleen mogelijk na onze bevestiging en afhankelijk van beschikbaarheid. Verwacht je vertraging? Neem zo snel mogelijk contact met ons op.

Bij te late teruggave kan voor de extra gebruiksduur het vooraf afgesproken dagtarief worden berekend. Eventuele aanvullende schade moet aantoonbaar, redelijk en wettelijk verhaalbaar zijn. Dezelfde schade wordt niet dubbel berekend.

De normale reiniging is inbegrepen. Alleen noodzakelijke extra reiniging door uitzonderlijke vervuiling kan tegen aantoonbare, redelijke kosten worden doorberekend.

7. Schade, verlies en diefstal

Meld schade, verlies of diefstal zo snel als redelijkerwijs mogelijk is. Stuur een omschrijving en, indien mogelijk, foto's en relevante documenten.

Bij diefstal doet de huurder zo spoedig mogelijk aangifte. Bij schade of vermissing tijdens vervoer meldt de huurder dit direct bij de vervoerder en vraagt om een schriftelijk rapport, bijvoorbeeld een Property Irregularity Report bij een vliegreis. Bewaar bagagelabels en correspondentie.

Laat de koffer zonder overleg niet repareren of weggooien, behalve als direct handelen noodzakelijk is om verdere schade te beperken.

Normale slijtage, lichte oppervlakkige gebruikssporen en al vastgelegde beschadigingen worden niet doorberekend. De huurder is alleen aansprakelijk voor zover dit uit de wet volgt.

Bij herstelbare schade berekenen wij redelijke, aantoonbare herstelkosten. Bij verlies of onherstelbare schade baseren wij de vergoeding op de waarde van een vergelijkbare koffer direct vóór het incident, rekening houdend met ouderdom en staat. Wij verstrekken een onderbouwing.

Vergoedingen die wij voor dezelfde schade van een verzekeraar of vervoerder ontvangen, worden in mindering gebracht. Een vertraagde koffer wordt niet automatisch als definitief verloren beschouwd.

8. Reisverzekering

Wij adviseren vóór vertrek een reisverzekering met passende bagagedekking af te sluiten.

Vraag de verzekeraar uitdrukkelijk of schade, verlies en diefstal van een gehuurde reiskoffer zijn verzekerd. Controleer ook het eigen risico, de maximale vergoeding, het dekkinggebied en eventuele uitsluitingen.

Topbags / Holtkamp garandeert geen verzekeringsdekking. Het bestaan of ontbreken van een verzekering verandert de wettelijke aansprakelijkheid van partijen niet. Bij een schadeclaim kunnen wij een huurbewijs en schadeonderbouwing verstrekken.

9. Annuleren en wettelijke bedenktijd

Bij een overeenkomst die volledig online, telefonisch of per e-mail wordt gesloten, hanteren wij voor consumenten een bedenktijd van veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst. Tijdens deze termijn kan de huurder zonder opgave van reden herroepen.

Herroepen kan met een duidelijke verklaring per e-mail of met het verstrekte modelformulier. Ontvangen betalingen worden bij geldige herroeping binnen de wettelijke termijn terugbetaald.

Begint de huur binnen de bedenktijd? Dan vragen wij vooraf uitdrukkelijk om toestemming om de dienstverlening tijdens de bedenktijd te starten. Bij herroeping na die start kan uitsluitend de wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd zijn, mits aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

Buiten de wettelijke bedenktijd kan de huurder kosteloos annuleren tot zeven dagen vóór de afgesproken afgifte. Bij latere annulering berekenen wij uitsluitend aantoonbare, redelijke kosten en gederfde winst, verminderd met besparingen en opbrengsten uit vervangende verhuur. Deze vergoeding bedraagt nooit meer dan de afgesproken huurprijs. De borg wordt bij annulering terugbetaald.

Eerder terugbrengen geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling van huur. Wettelijke rechten, bijvoorbeeld bij een gebrekkige koffer, blijven gelden.

Kunnen wij de afgesproken koffer niet leveren? Dan bieden wij in overleg een passend alternatief of betalen wij de huur en borg terug. Overige wettelijke rechten blijven bestaan.

10. Persoonsgegevens en klachten

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de reservering, uitvoering van de huur, betaling en eventuele afhandeling van schade of klachten. Onze privacyverklaring beschrijft de grondslagen, bewaartermijnen, beveiliging en privacyrechten.

Klachten kunnen worden gemeld via koffer-huren@topbags.nl. Wij reageren binnen veertien dagen. Is meer tijd nodig, dan laten wij binnen die termijn weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenrechten blijven gelden.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je de op afstand gesloten huurovereenkomst wilt herroepen. Een duidelijke e-mail is ook voldoende.

Aan: Topbags.nl - Holtkamp tassen & koffers, Wemenstraat 5-7, 7551 ET Hengelo, koffer-huren@topbags.nl.

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de huur van de volgende koffer(s) herroep/herroepen:

Koffer(s) / reserveringsnummer:

Datum overeenkomst:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier):

.....

Datum: Doorhalen wat niet van toepassing is.